

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
1.2 Facultatea / Departamentul	Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Administrarea Afacerilor
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii	Management

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității				
2.2 Titularul activităților de curs					
2.3 Titularul activităților de seminar					
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	V
2.7 Regimul disciplinei					Op

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp					
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					32
Tutoriat					
Examinări					3
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	77				
3.9 Total ore pe semestru	125				
3. 10 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Management
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	



6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	- Aplicarea de metode, tehnici și instrumente manageriale de elaborare, implementare, monitorizare și revizuire a strategiilor și politicilor organizației referitoare la calitate; - Identificarea și explicarea conceptelor, metodelor și instrumentarului necesare elaborării de strategii și politici organizaționale referitoare la calitate; - Aplicarea principiilor și metodelor de bază pentru previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare în organizații; - Evaluarea aplicării modalităților de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare; - Interpretarea fenomenelor, situațiilor și proceselor organizaționale din perspectiva funcțiilor manageriale; - Realizarea de studii / lucrări de control-evaluare în organizații; - Definirea conceptelor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional pentru organizații de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă) - Interpretarea conceptelor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional pentru organizații de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă); - Utilizarea de criterii și metode standard de evaluare a proceselor din organizații; - Aplicarea de metode, tehnici și proceduri pentru utilizarea bazelor de date, informații și cunoștințe în procesul managerial;
Competențe transversale	- Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă; - Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice disciplinei; Aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în echipă;
7.2 Obiectivele specifice	Manifestarea responsabilității față de calitate Utilizarea și interpretarea standardelor privitoare la managementul calității; Aplicarea de metode, tehnici și instrumente de control-evaluare a proceselor din organizații;

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Conceptul de calitate: importanța calității; orientări privind definirea calității; definirea calității produselor în standardele internaționale; caracteristicile de calitate ale produselor;	Prelegere; PPT; Dezbatere;	
2. Măsurarea nivelului calității produselor: metode de măsurare; sistemul de indicatori ai calității;		
3. Managementul calității: definirea managementului calității; funcțiile managementului calității; orientări în managementul calității;		
4. Managementul calității totale: conceptul de calitate totală;		



definirea managementului calității totale; principiile managementului calității totale; abordări critice privind calitatea totală și managementul calității totale.		
Bibliografie 1. Totolici, S., <i>Managementul calității proceselor – Partea I</i> , Ed. Fundației „Dunărea de Jos”, Galați, 2003; Nicolai, M., <i>Managementul calității proceselor – Partea II</i> , Ed. Fundației „Dunărea de Jos”, Galați, 2003; 2. Olaru, M., <i>Managementul calității</i> , Ed. Economică, București, 1999; 3. Paraschivescu, A. O., <i>Managementul calității</i> , Ed. Tehnopress, București, 2006; 4. Andrei, V., <i>Managementul asigurării calității. Principii, concepte, politici și instrumente</i> , Ed. Infarom, 2008;		
8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Prezentarea standardelor seria ISO 9000 ;	Expunere ;	
Termeni și definiții conform standardului SR EN ISO 9000/2008;	Aplicații;	
Metode de determinare a caracteristicilor de calitate ale produselor – exemplificari;	Studii de caz	
Măsurarea nivelului de calitate a produselor cu ajutorul indicatorilor analitici, sintetici și integral al calității – exemplificări;		
Determinarea nivelului calitativ al produselor cu ajutorul indicatorilor relativi		
Utilizarea instrumentelor controlului calității		
Stabilirea procedurilor sistemului calității		
Manualul calității – prezentare		
Prezentarea studiilor de caz		
Bibliografie Standardele SR EN ISO 9000, 9001, 9002, 9003; Ciurea, S. Drăgulănescu, N. „ <i>Managementul calității totale: standardele ISO 9004 comentate</i> ”, Ed. Economică, București, 1995; 1. Lefter, V. ș. a., „ <i>Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității</i> ”, Ed. Economică, București, 2000; 2. Paraschivescu, A. O., „ <i>Ghidul calității – Modele, analize și studii de caz</i> ”, Ed. Tehnopress, București, 2006; 3. Baron, T., „ <i>Calitate și fiabilitate – Manual practic, vol. I, II</i> ”, Ed. Tehnică, 1988		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

În elaborarea conținutului disciplinei și a metodelor de predare au fost luate în considerare concluziile unor discuții pe care titularul disciplinei le-a purtat cu reprezentanți ai mediului de afaceri precum și cu titularii unor discipline înrudite.
--

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Înșușirea nivelului minim de cunoștințe specifice disciplinei	Test grilă Verificare orală	30% 30%
10.5 Seminar/laborator	prezență și participare activă la orele de seminar (80%) realizarea și prezentarea unui studiu de caz	Observație sistemică, Proiect, Portofoliu de teme, Referate	40%
10.6 Standard minim de performanță			
Învățarea suportului de curs, a bibliografiei obligatorii și realizarea studiului de caz obligatoriu.			

