

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
1.2 Facultatea	Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Economie
1.4 Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii	Economia comerțului, turismului și serviciilor

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei				SERVICII INTERNAȚIONALE			
2.2 Titularul activităților de curs							
2.3 Titularul activităților de seminar							
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	V	2.7 Regimul disciplinei	Op.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual	44				
3.8 Total ore pe semestru	100				
3.9 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul.
4.2 de competențe	• Nu este cazul.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Sală cu videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	• Sală cu videoproiector

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	- Cunoașterea aprofundată a conceptelor și principiilor legate de serviciile și utilitățile prestate de structurile administrative. - Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea de date și informații din punct de vedere cantitativ și calitativ, pentru formularea de argumente și decizii concrete asociate managementului și marketingului aferent structurilor administrative.
-------------------------	--



Competențe transversale	• Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă; • Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și munca eficientă în cadrul echipei; • Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.
--------------------------------	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Explicarea și înțelegerea de către studenți a principalelor teorii și modele promovate în schimburile economice internaționale cu servicii, precum și a efectelor liberalizării și internaționalizării serviciilor asupra economiilor naționale, pe de o parte și asupra economiei mondiale pe de altă parte.
7.2 Obiectivele specifice	• Familiarizarea studenților cu noțiunile specifice teoriilor și modelelor schimburilor internaționale cu servicii, calcularea și interpretarea indicatorilor statistici specifici, precum și evaluarea impactului internaționalizării serviciilor asupra economiilor naționale, regionale și internaționale.

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Obs.
Rolul serviciilor internaționale în dezvoltarea sectorului terțiar	Prelegere, prezentare multimedia	
Caracteristicile și clasificarea serviciilor		
Internaționalizarea serviciilor		
Specializarea intenățională a serviciilor		
Instrumente de politică comercială aplicabile comerțului cu servicii		
Liberalizarea pieței serviciilor		
Serviciile internaționale de transport		
Serviciile turistice internaționale		
Serviciile internaționale de telecomunicații		
Serviciile financiare internaționale		
Serviciile bancare și de asigurări internaționale		
Internetul și comerțul electronic		
Serviciile internaționale audio-vizuale		
Serviciile internaționale de consultanță economică		
Bibliografie 1. Bobircă Ana – <i>Economia serviciilor internaționale</i> , Editura Economică, București, 2005 2. Cristureanu Cristiana – <i>Tranzacții internaționale în economia imaterială</i> , Editura C.H. Beck București, 2009 3. Deardorff Alan, Stern Robert – <i>Empirical Analysis of Barriers to International Services Transactions and the Consequences of Liberalization</i> , Research Seminar in International Economics, Gerald R. Ford School of Public Policy, The University of Michigan, January 2, 2004, http://www.fordschool.umich.edu/rsie/workingpapers/wp.html 4. Korka Mihai, Tușa Erika – <i>Statistica pentru afaceri internaționale</i> , International Business Statistics, Ediția a IIa, Editura ASE București, 2004 5. Mattoo Aaditya, Stern Robert, Zanini Gianni – <i>A Handbook of International Trade in Services</i> , Oxford University Press, 2007		
8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Obs.
Dezbaterea aspectelor teoretice ale problematicei predate la curs (pentru fiecare temă în parte)	Dezbatere pe bază de bibliografie	La fiecare seminar
Întocmirea, prezentarea și dezbaterea unor de studii de caz cu privire la serviciile internaționale prezentate la curs.	Proiecte întocmite și prezentate de studenți	Câte un studiu de caz la fiecare temă



Bibliografie

1. Bobircă Ana – *Economia Serviciilor Internaționale*, Editura Economică, București, 2005
2. Cristureanu Cristiana – *Tranzacții Internaționale În Economia Imaterială*, Editura C.H. Beck București, 2009
3. Deardorff Alan, Stern Robert – *Empirical Analysis Of Barriers To International Services Transactions And The Consequences Of Liberalization*, Research Seminar In International Economics, Gerald R. Ford School Of Public Policy, The University Of Michigan, January 2, 2004, <http://www.fordschool.umich.edu/Rsie/Workingpapers/Wp.html>
4. Korka Mihai, Tușa Erika – *Statistica Pentru Afaceri Internaționale*, International Business Statistics, Ediția a IIa, Editura ASE București, 2004
5. Mattoo Aaditya, Stern Robert, Zanini Gianni – *A Handbook of International Trade in Services*, Oxford University Press, 2007 *Anuarul Statistic de Comerț Exterior al României*
- *** *Anuarul Statistic al României*
- *** *IPFA Report, Riding The Wave Of Global Transaction Services And Payment Systems*, Published By International Payments Frameworks Association, 2011
- *** *Manual On Statistics Of International Trade In Services 2010* (MSITS 2010), Geneva, Luxembourg, New York, Paris, Washington, D.C., 2010

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Organizarea de întâlniri și dezbateri ale studenților cu practicieni din domeniul schimburilor economice internaționale, documentare în firme care prestează servicii internaționale, practică în unități de profil, întocmirea unor studii de caz

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Însușirea conținutului teoretico conceptual al disciplinei predate	Examen scris, accesul la examen fiind condiționat de prezentarea la ultimul seminar a portofoliului de lucrări. Pentru a lua în considerare punctajul obținut pe portofoliul de lucrări, studentul trebuie să obțină cel puțin jumătate din punctajul anunțat la proba scrisă.	70%
	Capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, metodelor și procedeele specifice disciplinei		
	Înțelegerea importanței studiilor de caz în problematica analizată		
	Construirea tipurilor de argumente pro și contra pentru situații dilematice		
10.5 Seminar/laborator	Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar	Prezentarea unui portofoliu de lucrări elaborate pe parcursul semestrului este o cerință de acces la examinarea finală. Conținutul portofoliului de lucrări se stabilește de către cadrul didactic care derulează activități de seminar de comun acord cu studenții. Portofoliul de lucrări se predă în ultimul seminar din perioada de activitate didactică.	30%
	Capacitatea de a explica și utiliza corect metodele, modelele și testele de gândire critică parcurse		
	Originalitatea proiectelor elaborate		
	Identificarea structurii argumentative a unei situații dilematice; Evaluarea argumentelor proprii sau susținute de alții		
	Capacitatea de a construi tipurile de argumente <i>pro</i> și <i>contra</i> studiate adaptate la situații reale definite		
10.6 Standard minim de performanță			
Cunoașterea noțiunilor teoretice fundamentale ale disciplinei dublată de o activitate la seminar			

