

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
1.2 Facultatea	Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Administrarea Afacerilor
1.4 Domeniul de studii	Marketing
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii	Marketing și comunicare în afaceri

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul muncii în echipa				
2.2 Titularul activităților de curs					
2.3 Titularul activităților de seminar					
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	Ex
				2.7 Regimul disciplinei	Ob

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					35
Tutoriat					29
Examinări					20
Alte activități.....					10
3.7 Total ore studiu individual	144				
3.8 Total ore pe semestru	200				
3.9 Numărul de credite	8				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Management
4.2 de competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• sală cu tabla, video-proiector/smartboard
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	• sală cu tabla, video-proiector/smartboard

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea bazei teoretice și practice specifice managementului muncii în echipă • Dezvoltarea abilităților necesare muncii în echipă • Însușirea unor reguli comportamentale în echipă • Cunoașterea și recunoașterea cauzelor disfuncțiilor muncii în echipă • Dezvoltarea capacității de a rezolva conflicte de echipă • Cunoașterea sistemelor de evaluare și de recompensare a echipei • Dezvoltarea capacității de a aplica metodele și instrumentele specifice muncii în echipă
--------------------------------	---



Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea, în mod responsabil, a principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în realizarea sarcinilor profesionale și identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, a etapelor de lucru, a duratelor de execuție, a termenelor de realizare și a riscurilor aferente; • Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și munca eficientă în cadrul echipei; • Identificarea oportunităților de formare continuă și utilizarea eficientă, pentru propria dezvoltare, a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională; • Competențe digitale
--------------------------------	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	•Dezvoltarea abilităților masteranzilor de a utiliza instrumentele muncii în echipă în cadrul unor situații concrete.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Înțelegerea rolului managementului muncii în echipă • Formarea abilităților necesare pentru formarea unei echipe • Recunoașterea comportamentelor dezirabile și a celor indezirabile în cadrul echipei • Cunoașterea direcțiilor de dezvoltare și a particularităților acestui domeniu în contextul actual al dezvoltării economice • Formarea unei concepții sistematice asupra managementului muncii în echipă • Cunoașterea, analiza, interpretarea și adaptarea cunoștințelor de management însușite în anii anteriori

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
1..... Conceptele de grupșiechipă. Tipuride echipe. Reguli de bazăînfuncționareaechipei	Prelegere, dezbateri	Timp alocat: 2 ore
2..... Forma rea echipei. Etapele dezvoltării unei echipe. Personalitatea și munca în echipă. Deprinderi, cunoștințe și abilități necsare lucrurului în echipă.	Prelegere participativă, dezbateri	Timp alocat: 4 ore
3. Diversitatea membrilor echipei. Diversitatea legată de sarcină. Diversitatea relațiilor	Prelegere,	Timp alocat: 2 ore
4. Conducereaechipei. Elementeleconduceriiechipei. Capcanepentru lideriide echipă	Prelegere, dezbateri	Timp alocat: 2 ore
5. Desfășurarea ședințelor echipei. Stabilirea ordinii de zi. Structurarea ședinței. Abordarea problemelor specifice	Prelegere,	Timp alocat: 4 ore
6. Comportamentul în echipă I. Reguli comportamentale în echipă. Schimbări de comportament. Drepturile membrilor echipei.	Prelegere, studiu de caz, dezbateri	Timp alocat: 2 ore
7. Comportamentul în echipă II. Comportamente de sprijin.Comportamete distructive.	Prelegere, studiu de caz, dezbateri	Timp alocat: 2 ore
8. Conflicte în cadrul echipelor. Cauzele conflictelor în organizații. Tipuri de conflicte. Niveluri de conflicte. Rezolvarea conflictelor în echipă.	Prelegere, studii de caz	Timp alocat: 2 ore



9. Disfuncțiile muncii în echipă. Absența încrederii. Teama de conflicte. Lipsa angajamentului. Evitarea responsabilităților. Neatenția la rezultate.	Prelegere participativă, studiu de caz	Timp alocat: 2 ore
10. Teamă și control în echipă. Teama ca sursă de motivare. Formarea încrederii. Renunțarea la control.	Prelegere, problematizare, dezbateri	Timp alocat: 2 ore
11. Evaluarea și recompensarea performanțelor echipei. Scopul evaluării echipei. Tipuri de sisteme de evaluare a echipelor. Sisteme de recompensare a echipei.	Prelegere participativă, studiu de caz	Timp alocat: 4 ore
Bibliografie: 1. Edit Lukacs: Managementul muncii în echipă, note de curs 2. West, M. A. – Lucrul în echipă, Editura Polirom, Iași, 2005 3. Harrington-Mackin, D. – Cum se formează o echipă de succes, Editura Teora, București, 2002 4. Heller, R. – Cum să motivăm echipa, Enciclopedia RAO, 2001 5. Lencioni, Patrick – Cinci disfuncții ale muncii în echipă, Editura Curtea Veche, București, 2010 6. Maxwell, J.C. – Cele 17 legi ale muncii în echipă, Editura Amaltea, București, 2003 7. De Visscher, Pierre: Dinamica grupurilor, Editura Polirom, Iași, 2001		
8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Reguli de bază în funcționarea echipei. Conduci de conduită în echipe.	Exemplificare, Proiect	Timp alocat: 2 ore
2. Personalitate și munca în echipă. Teste de personalitate	Aplicare de teste de personalitate	Timp alocat: 4 ore
3. Diversitatea membrilor echipei. Testul lui Belbin privind rolurile de echipă	Aplicare de test, studiu de caz	Timp alocat: 2 ore
4. Conducerea echipei	Exemplificare, Joc de rol	Timp alocat: 2 ore
5. Desfășurarea ședințelor echipei	Exemplificare, studiu de caz	Timp alocat: 4 ore
6. Comportamente acceptabile și inacceptabile în echipă	Exemplificare, portofoliu, Joc de rol	Timp alocat: 2 ore
7. Drepturile și așteptările membrilor echipei	Studiu de caz, exercițiul	Timp alocat: 2 ore
8. Rezolvare conflictelor în echipă. Harta conflictului.	Exemplificare, studiu de caz	Timp alocat: 2 ore
9. Disfuncțiile muncii în echipă	Studii de caz	Timp alocat: 2 ore
10. Teama ca sursă de motivare. Formarea încrederii	Exemplificare, dezbateri	Timp alocat: 2 ore
11. Tipuri de sisteme de evaluare și de recompensare a echipei	Exemplificare	Timp alocat: 4 ore
Bibliografie: 1. Eales-White, R. – Cum să formezi echipe eficiente, Editura All Beck, București, 2004		



2. Cardon, A. – Coaching pentru echipele de directori, Editura CODECS, București, 2003

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- În elaborarea conținutului disciplinei și a metodelor de predare au fost luate în considerare concluziile unor discuții pe care titularul disciplinei le-a purtat cu specialiști practicieni în managementul resurselor umane.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Prezența la activitatea didactică (curs) Nivelul de cunoștințe Capacitatea de analiză Argumentarea, expresivitatea Gradul de asimilare a limbajului de specialitate, capacitatea de comunicare	Observație sistemică, investigația	10%
		Evaluare scrisă	50%
10.5 Seminar/laborator	Prezența la activitatea didactică (seminar) Creativitatea Originalitatea Capacitatea de aplicare practică a cunoștințelor învățate Interesul pentru studiu individual	Observație sistemică, Proiect, Portofoliu de teme, Referate	20%
		Evaluare orală	20%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Întrunirea punctajului necesar pentru nota 5 atât la evaluarea cunoștințelor teoretice cât și pentru activitatea la seminarii. Această presupune participarea activă și implicarea la orele de curs și seminar, obținerea cel puțin a notei 5 la examenul final și realizarea unui proiect în care masteranzii să își dovedească abilitățile de înțelegere a managementului muncii în echipă, care să fie notată cu cel puțin nota 5. 			

