

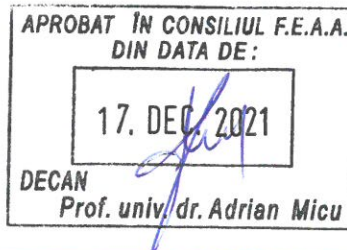


FACULTATEA DE ECONOMIE
ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR
UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI



PROCEDURA OPERAȚIONALĂ de evaluare de către studenți a cadrelor didactice din cadrul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor





1. SCOP

Procedura stabilește metodologia de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, având ca scop cunoașterea percepției studenților cu privire la calitatea activității prestate de personalul didactic din Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor în cadrul sarcinilor didactice directe asumate prin fișa postului.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Prevederile procedurii se aplică de către departamentele din cadrul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Legea Educației Naționale Nr. 1/2011 (art. 303, alin. (2)).
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr.87/2006 cu modificările și completările ulterioare.
- SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe.
- RAUS.
- Carta UDJG.

4. DESCRIEREA PROCEDURII

Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor evaluează și cuantifică semestrial nivelul de satisfacție a studenților cu privire la măsura în care serviciul educațional îndeplinește așteptările acestora.

Scopul evaluării cadrelor didactice de către studenți are la bază următoarele aspecte:

- Organizarea și pregătirea activității didactice;
- Claritatea transmiterii informației către studenți;
- Relaționarea cu studenții;
- Calitatea evaluării studenților de către cadrele didactice;

4.1. Principii de bază

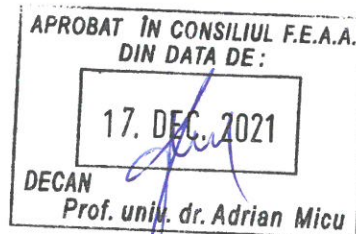
Conform art. 303, al. (2) din Legea 1/2011, evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie, desfășurându-se la nivelul fiecărui departament, sub coordonarea comisiei de calitate, fiind avizate de către decanul facultății.

Evaluarea se desfășoară semestrial, în timpul sesiunilor de examene, pentru fiecare titular de curs, respectiv seminar / lucrări practice, asociat sau colaborator, la toate disciplinele din statul de funcții.

La efectuarea evaluării trebuie respectate următoarele principii de bază:

- ✓ evaluarea se bazează pe prezumția de onestitate și respect reciproc între toți participanții la procesul de evaluare.





- ✓ evaluarea presupune cunoașterea activității cadrului didactic evaluat de către studenții care au avut o prezență de cel puțin 60% la activitățile didactice.
- ✓ evaluarea se realizează de către studenți în condiții de anonim, iar cadrul didactic evaluat nu are acces direct sau indirect la identitatea evaluatorilor.
- ✓ studenții au libertatea de a participa sau nu la evaluarea cadrelor didactice.
- ✓ sunt interzise orice acțiuni care ar putea manipula, condiționa sau influența, direct sau indirect, studenții în libera exprimare a opiniilor lor.

În condiții de pandemie, evaluarea cadrelor didactice de către studenți se va desfășura în mediul online, pentru activitățile didactice derulate, respectându-se confidențialitatea identității studenților evaluatori. Studenții vor fi instruiți asupra procesului de evaluare, nefiind constrânși pentru efectuarea evaluării. Directorii de Departament vor trimite studenților, conform programării efectuate, chestionarul în vederea completării online.

Responsabilii cu activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți sunt : directorul de departament / un reprezentant al Consiliului departamentului și prodecanul cu activitatea didactică și managementul calității/membru al Comisiei didactice și managementul calității din cadrul Consiliului Facultății.

Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, se realizează prin completarea de către studenți a unui formular denumit *Chestionar de evaluare a cadrului didactic de către studenți*.

Evaluarea este anonimă, singura persoană care are acces la identitatea cadrelor didactice evaluate fiind decanul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor. Decanul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor are sarcina de a codifica numele cadrelor didactice / a disciplinelor evaluate.

Informarea studenților asupra conținutului chestionarului, a modului de completare și a principiilor care trebuie respectate în acest proces se realizează prin comunicare pe site-ul facultății (www.feaa.ugal.ro). De asemenea, tutorii de an și cadrele didactice au responsabilitatea de a comunica studenților cu care lucrează, la orele de pregătire sau la consultații organizate special, aspectele referitoare la prezenta procedură.

Fiecare cadru didactic evaluat primește propriile rezultate în plic închis, împreună cu instrucțiunile de interpretare. Rezultatele evaluării de către studenți nu sunt accesibile cadrelor didactice decât după sesiunile de examene.

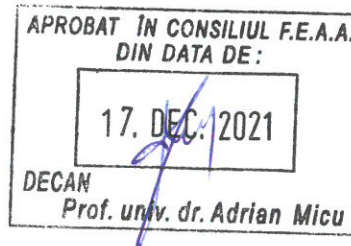
Pentru a justifica numărul chestionarelor aplicate, se va face un centralizator al studenților prezenți (Anexa 2). Evaluarea de către studenți nu se realizează în prezența cadrelor didactice evaluate. Aplicarea și interpretarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți constă în:

1. prezentarea chestionarelor pentru a fi completate de către studenți;
2. completarea chestionarelor de către studenți;
3. predarea chestionarelor și a centralizatorului de aplicare a chestionarului responsabililor cu activitatea de evaluare a cadrului didactic;
4. predarea documentelor decanului în vederea codificării;
5. analiza chestionarelor și interpretarea statistică a rezultatelor de către colectivul de comunicare și marketing universitar;
6. transmiterea către decan a rezultatelor cantitative și calitative din chestionare.

Studenții sunt responsabili pentru veridicitatea și seriozitatea răspunsurilor, asigurându-se anonimul lor.

Completarea chestionarului se face prin bifarea unui singur nivel pentru fiecare afirmație, care caracterizează





cel mai bine activitatea persoanei evaluate. În analiza și interpretarea rezultatelor se procesează doar feed-back-ul acordat de studentii care au participat la cel puțin 60% din activitățile didactice.

Decanul facultății comunică fiecărui cadru didactic evaluat rezultatul obținut de acesta și recomandările de îmbunătățire a performanțelor specifice fiecărui criteriu. Cadrele didactice evaluate semnează de luare la cunoștință pe originalul fișei centralizatoare individuale, care este ulterior introdusă împreună cu chestionarele de evaluare într-un plic care se sigilează sub semnătura decanului și se păstrează la fiecare departament timp de 5 ani după evaluare.

4.3. Acțiuni ulterioare

Nivelurile de satisfacție a studenților se compară cu rezultatele obținute la evaluare în anul anterior și se stabilesc măsuri de îmbunătățire a calității pentru activitatea următoare analizei. Rezultatele analizei pot fi utilizate pentru stabilirea de obiective în planul anual de îmbunătățire a calității.

5 . RESPONSABILITĂȚI

Decanul facultății are responsabilitatea organizării activității de evaluare.

Colectivul de comunicare și marketing universitar din cadrul facultății are responsabilitatea de a multiplica *Chestionarul de evaluare a cadrului didactic de către studenți*, de a prelua chestionarele și de a prelucra statistic datele aferente. După prelucrarea statistică, colectivul are sarcina de a înainta decanului rezultatele centralizate.

Anexa 1. Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

Anexa 2. Centralizator aplicare chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

Decan,
Prof. univ. dr. Adrian MICU



CHESTIONAR DE EVALUARE

Prin intermediul acestui chestionar, dorim să cunoaștem opinia dumneavoastră cu privire la calitatea cursului și/sau seminarului/laboratorului.

Opinia dumneavoastră va contribui la îmbunătățirea procesului de învățământ în care **studentul și cadrul didactic sunt parteneri**. Răspunsurile și comentariile sunt anonime. Conducerea facultății și cadrul didactic evaluat vor avea acces la situația centralizată a chestionarelor completate numai după încheierea sesiunilor de examen.

Marcați cu x opțiunea dumneavoastră de răspuns. Completarea tuturor rubricilor este obligatorie.

Nr. crt.	Criteriul de apreciere	Varianta de răspuns				
		În foarte mică măsură	În mică măsură	Într-o măsură medie	În mare măsură	În foarte mare măsură
		1 p	2 p	3 p	4 p	5 p
1.	Cadrul didactic valorifică eficient timpul, pentru a explica/dezbate cu claritate problematica disciplinei.					
2.	Interesul dumneavoastră pentru domeniu a crescut după ce ați studiat această disciplină.					
3.	Cadrul didactic stimulează studentul să gândească critic și creativ.					
4.	Modalitățile de evaluare a cunoștințelor dobândite și cerințele specifice disciplinei au fost stabilite de la începutul activității.					
5.	În cadrul cursului / seminarului / laboratorului, cadrul didactic utilizează metode de predare interactive.					
6.	Cadrul didactic face conexiuni între diferitele teme predate					
7.	Profesorul este disponibil pentru comunicare, tratează studenții cu respect și considerație.					
8.	Sunteți mulțumit, în ansamblu, de conținutul disciplinei.					
9.	Sunteți mulțumit, în ansamblu, de prestația cadrului didactic.					
10.	Ați dori să studiați și altă disciplină cu acest cadru didactic.					
Din totalul de C / S /L, am fost prezent la		0-19%	20-39%	40-59%	60-79%	80-100%

Punctaj maxim = 50 puncte/10 criterii = 5 puncte

Punctaj minim = 10 puncte/10 criterii = 1 punct



CENTRALIZATOR PREZENȚĂ STUDENȚI

NR. CRT.	NUME/PRENUME STUDENT	GRUPA	SEMNATURA
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			

