



Aprobat de **Consiliul Facultății**

Politica în domeniul calității

FACULTATEA DE ECONOMIE ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR

Decanul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor se angajează prin managementul instituțional să asigure implementarea unui sistem al calității în învățământul superior, care să promoveze:

- ✦ *responsabilitatea instituțională;*
- ✦ *centrarea rezultatelor pe învățare și performanțe;*
- ✦ *cultura calității;*
- ✦ *identitatea și tradiția instituțională;*
- ✦ *cooperarea;*
- ✦ *recunoașterea europeană în domeniul științelor economice;*
- ✦ *autoevaluarea internă;*
- ✦ *îmbunătățirea calității.*

Managementul calității promovat de politica facultății angajează resursele necesare și capacitatea instituțională cu scopul de a crește eficacitatea activităților derulate în cadrul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor.

Angajamentul față de calitate este promovat și de Responsabilul calității care dorește instituționalizarea unei culturi a calității, internalizarea relației „client-furnizor” și satisfacția beneficiarilor, fie ei absolvenți, angajatori, parteneri sau cadre didactice.

Având în vedere cadrul legislativ asigurat de protocolul Bologna și standardele ARACIS, dar și standardul SR EN ISO 9001:2001, organizația dorește implementarea unui sistem de management al calității eficient care să asigure:

- ✦ *calitatea activităților educaționale din facultate;*
- ✦ *centrarea învățării pe student și aplicarea de metode interactive de învățare;*
- ✦ *motivarea pro-calitate a cadrelor didactice și a personalului administrativ;*





- ✚ identificarea celor mai bune practici de management;
- ✚ creșterea vizibilității cadrelor didactice și a facultății;
- ✚ inserția rapidă a absolvenților pe piața forței de muncă,
- ✚ dezvoltarea de parteneriate strategice;
- ✚ viziunea sistemică asupra obiectivelor facultății;
- ✚ stabilirea și monitorizarea obiectivelor și fundamentarea cu informații și date a deciziilor.

Această politică reprezintă un angajament al managementului față de salariați, cadre didactice, studenți și societate.

Responsabilul calității este numit și împuternicit de Decanul facultății cu proiectarea, implementarea, menținerea, evaluarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității.

Buna funcționare și eficiența SMC se analizează anual de către manager, în baza:

- ✚ rapoartelor de audit intern și extern;
- ✚ rapoartelor de neconformități;
- ✚ studiilor de evaluare a mediului de lucru;
- ✚ studiilor privind performanțele personalului;
- ✚ programelor de îmbunătățire a calității;
- ✚ sugestiilor și reclamațiilor studenților și salariaților.

Responsabilul calității are acces permanent la conducerea facultății pentru analiza funcționării sistemului de management al calității și asigură informarea permanentă a acestuia în legătură cu neconformitățile identificate, evidențiind acțiunile corective, preventive și de îmbunătățire, care trebuie întreprinse, cu evaluarea efectelor implementării acestora.

Politica în domeniul calității se aplică tuturor proceselor organizației, iar prevederile SMC sunt obligatorii în activitatea tuturor salariaților.

DECAN,
Prof. univ. dr. ec. Adrian MICU

